

LSYN JÄSENESITTELY

Tiina Kousa

Yrittäjä, toimitusjohtaja

Kulmakatu 5, Lahti | www.tikotiko.fi

TiKo toimistopalvelut: • Yritysten perustamiset
• Kirjanpito ja tilinpäätökset • Veroilmoitukset

TiKo Isännöinti oy: • Asunto-osakeyhtiöiden
kokonaisvaltainen isännöinti



Harrastan aikuismuodostelmaluistelua, se on parasta mahdollista terapiaa. Parasta on porukka ja kisareissut, tykkään myös esiintyä, Tiina kertoo harrastuksestaan.

Haastattelu ja kuvat:

Taru Kantonen, Design Kumina

Tiina Kousa on kirjanpitäjä ja monessa mukana. Hän toimii TiKo toimistopalvelun yrittäjänä sekä TiKo Isännöinti Oy:n toimitusjohtajana. Toimistopalvelu yrityksen hän perusti vuonna 2006 Lahdessa. Tänäpäin yritykset palvelevat 150 tilitoimistoasiakasta ja 78 taloyhtiötä Päijät-Hämeen ja pääkaupunkiseudun alueella.

TiKo toimistopalvelut

Yritys sai alkunsa Tiinan ollessa äitiyslomalla vuonna 2006. Hän otti yhteyttä ravintolaketjuun joka etsi kirjanpitäjää. Kolme päivää myöhemmin hän rekisteröi yrityksen. — Se fiilis kun ekan kerran aloit tekemään töitä itelle, ei olisi malttanut lopettaa. Alussa oli läppäri lastenhuoneen nurkassa ja kolme asiakasta, Tiina kertoo yrityksensä perustamisesta.

Yrityksen kasvun myötä Tiina sanoo ettei ehdi enää osallistua kirjanpitotyöhön niin paljon kuin aiemmin. — Haluan pitää tiettyjen asiakkaiden kirjanpitopuolen, siitä en luovu ikinä. Muuten ennemminkin katson päältä ja olen asiakkaiden yhteyshenkilönä. Tällä hetkellä meitä on kaksi minun lisäksi toimistopuolella ja 6 työntekijää isännöintipuolella, Tiina summaa.

TiKo Isännöinti sai alkunsa 2013 tammi-kuussa. — Siskoni mies Sampsa Hämä-

läinen kävi isännöintikoulutuksen ja TiKo isännöinnistä tuli ensin tilitoimiston apu-toiminimi ja 2014 se osakeyhtiötettiin. Isännöintipuolella Tiina on mukana toimitusjohtajana ja Sampsan yhtiökumppani.

Sydämen asiana asiakaspalvelu

— On ihanaa, kun tähän tulee se uusi innokas yrittäjä ja käydään asioita yhdessä läpi. Sydämen asianani on asiakaspalvelu, vaikka se saattaa katetta syödäkin. Palvelu on meidän juttu, ja kirjanpitäjä on hyvä yhteistyökumppani, sellainen haluan olla asiakkailleni. Käyn säännöllisin ajoin tapaamassa asiakkaita, vaikka tieto kulkeekin pääsääntöisesti sähköisesti, Tiina lausahtaa.

Joku on mun puolella

Tiina kertoo liittyneensä vuonna 2009 LSYN:n saadakseen vertaistukea.

— Aloittaessani yrityksen minulla ei ollut kukaan kaveri samassa tilanteessa, ja yrittäjänäisten kanssa pääsin jakamaan kokemuksia. Tuli fiilis että joku on mun puolella. Naisyrittäjyys on sydämen asia, — vielä tieltä on esteitä raivattavana.

— Olen ollut hallituksessa sekä keskusliiton hallituksessa ja haluaisin toimia aktiivisesti. Olen ylpeä siitä että olen naisyrittäjä, se ei ole aina helppoa ja jokainen sen varmasti tietää. Tasapainoilua arjen, perheen ja kodin kanssa.

Tulevaisuuden visiot

Kesäkuussa Tiina on ollut yrittäjänä 12 vuotta. Tulevaisuuden visiona on kolme eri yrityksen nimeä käyntikortissa.



Läppäri on hyvä työkalu edelleen

Kaksi näistä hän on jo toteuttanut, ja suunnitelmia on kolmanteenkin. — Olen yrittäjänä kunnianhimoinen ja tavoitteellinen, yritän pysyä siinä kun jotain päätän ja löytää reitin miten siihen päästään, Tiina toteaa. — Tällä hetkellä suunnitelmassa on isännöintipuolen kasvattaminen. Olemme kasvuyrittäjiä ja kannattavan kasvun luominen on ykköshaaste, Tiina kertoo.

— Viime vuoden parhaita päätöksiä oli yrityskummin ottaminen, hän on loistava. Tapaamme säännöllisesti, ja monesti tiedän jo mitä pitäisi tehdä, mutta häneltä saan varmuutta päätöksiin. Suosittelen!

Terveiset yrittäjänaisille:

Ihanaa, että olette olemassa! Toiselta yrittäjänaiselta saatu vertaistuki on kyllä arvoista.